EDENPEOPLE

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LA CONTRATACIÓN EXTERNA

EdenPeople (Sistema de Información de Recursos Humanos de Edenred - HRIS) incluye un módulo de reclutamiento externo, cuyo objetivo es facilitar y armonizar la gestión de las candidaturas y de los posibles futuros candidatos. El módulo de contratación externa es accesible para los siguientes tipos de interesados:

- Candidatos (ya sean prospectos, referencias o candidatos externos que deseen postularse para una oferta de trabajo publicada por Edenred – para simplificar, todas estas categorías se denominan "Candidatos" dentro de esta política)
- Listo para contratar (Candidatos que recibirán una oferta de trabajo de Edenred)
- Precontratación (Candidatos que han firmado una oferta de trabajo con Edenred)

Como parte de esta actividad, algunos de sus datos personales son procesados por Edenred. Por lo tanto, el objetivo de esta nota informativa es informarle sobre los datos personales que recopilamos en el contexto del módulo de contratación externa y cómo los utilizamos.

Además, para mejorar y agilizar su proceso de contratación, Edenred ha decidido implementar la herramienta "LinkedIn Recruiter", una solución SaaS proporcionada por LinkedIn Ireland Unlimited Company ("La Plataforma LinkedIn"). Esta nota informativa también proporcionará información sobre cómo Edenred recopila, procesa y protege sus datos personales en el contexto del uso de la plataforma de LinkedIn para la gestión de la contratación, en estricto cumplimiento de las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables. Consulte la sección específica al final de este aviso.

Para todas las demás operaciones de procesamiento de datos no identificadas a continuación y llevadas a cabo por la Plataforma LinkedIn, LinkedIn Ireland Unlimited Company actuará como controlador de datos. Para obtener más información sobre dicho tratamiento, le invitamos a consultar la parte dedicada al reclutador de LinkedIn a continuación y la política de privacidad de LinkedIn disponible en el siguiente enlace: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy.

Identidad del responsable del tratamiento

Cestaticket Services, C.A. (CESTATICKET), J-00327444-5 (“Edenred”) cuya sede social se encuentra en Avenida Francisco de Miranda, Torre Parque Avila, piso 14, Oficina 14-A, Urb. Los Palos Grandes, Municipio Chacao, Caracas, es el responsable de datos de sus datos personales procesados en EdenPeople.

Categorías de datos personales recopilados

Edenred Cestaticket, como responsable del tratamiento, le informa que, a través de EdenPeople, en función de las categorías que se indican a continuación, recoge sus datos personales relacionados con:

- Potenciales (prospects)
  - Su información de identidad (es decir, nombre y apellido, etc.)
  - Su información de contacto (es decir, dirección de correo electrónico personal y número de teléfono, etc.)
  - Información de su vida profesional (es decir, currículum vitae y nivel de experiencia, etc.)

  Sus datos personales pueden haber sido recopilados indirectamente, manualmente, por Edenred a través de las siguientes formas: perfil de LinkedIn, Candidato a agencias externas, Evento de networking, Foro universitario, perfil referido, búsqueda en bolsas de trabajo o solicitud previa de empleo.

- Referencias
  - Su información de identidad (es decir, nombre y apellido, etc.)
  - Su información de contacto (es decir, dirección de correo electrónico personal y número de teléfono, etc.)
  - Información de su vida profesional (es decir, currículum vitae y nivel de experiencia, etc.)

Sus datos personales han sido recopilados indirectamente por Edenred a través del proceso de referencia, es decir, un empleado de Edenred ha sugerido su perfil para un puesto vacante en nuestra empresa.

- Candidatos externos
  - Su información de identidad (es decir, nombre y apellido, etc.)
  - Su información de contacto (es decir, dirección de correo electrónico personal y número de teléfono, etc.)
  - Información de su vida profesional (es decir, currículum vitae y nivel de experiencia, etc.)
  - Si ha creado una, la información de su cuenta (es decir, nombre de usuario, contraseña y, si puede ser el caso, alertas de empleo)
  - Su información de candidato (es decir, la compensación solicitada, el estado de la solicitud, etc.)

  Sus datos personales se recogen directamente a través del formulario de solicitud y durante los intercambios que puedan producirse en el marco del proceso de contratación.

- Listo para contratar (Candidatos que recibirán una oferta de trabajo de Edenred)
  - Su información de identidad (es decir, nombre y apellido, etc.)
  - Su información de contacto (es decir, dirección de correo electrónico personal y número de teléfono, etc.)
  - Información relacionada con la oferta de trabajo, necesaria para generar la carta de oferta

- Precontratación (Candidatos que han firmado una oferta de trabajo con Edenred)

  Una vez seleccionado su perfil, se le solicitará información complementaria.
  - Su información de identidad (es decir, nombre y apellido, sexo, etc.)
  - Información necesaria para permitir la finalización exitosa del proceso de contratación e incorporación de nuevos empleados, (es decir, fecha y lugar de nacimiento, estado civil, último diploma obtenido, identificación nacional, incluido el número de seguro social, (necesario para establecer recibos de pago y cumplir con las obligaciones legales relacionadas con Edenred), permiso de trabajo, información financiera para la nómina y otra información, como información relacionada con discapacidades, fotografía, etc.

  Sus datos personales se recopilan directamente a través de EdenPeople y durante los intercambios que pueden ocurrir como parte del proceso de contratación.

Finalidades del tratamiento

Sus datos personales son tratados por Edenred con las siguientes finalidades:

- Gestión de prospectos y referencias
  - Identificación de posibles candidatos futuros
  - Fomentar las solicitudes de empleo en EdenPeople
- Gestión externa de candidatos
  - Permitir la finalización exitosa del proceso de contratación
  - Comprobar que el perfil del candidato se ajusta a las expectativas del puesto propuesto
  - Comprobación de que el perfil del candidato externo se ajusta a los criterios buscados para un futuro puesto de trabajo (gestión de la bolsa de candidatos)
  - Dar visibilidad a los candidatos sobre el seguimiento y el historial de su proceso de solicitud
  - Comunicar a los candidatos sobre ofertas de trabajo que puedan ser de su interés.

- Listo para contratar (Candidatos que recibirán una oferta de trabajo de Edenred)
  - Generar una carta de oferta y proporcionar la firma de esta carta de oferta.

- Gestión previa a la contratación (prospectos, referencias o candidatos externos que hayan firmado una oferta de trabajo con Edenred)
  - Recopilar la documentación necesaria para establecer el contrato de trabajo
  - Preparar el material informático necesario

- Crear el nuevo empleado en el directorio activo
- Preparar la credencial de empleado (foto)
- Personaliza la cuenta de EdenPeople con una foto
- Crear cuenta de nómina
- Asigne las sesiones de aprendizaje obligatorias de Edenred Group al precontratado

Destinatarios de los datos personales
Sus datos personales serán accesibles para el personal autorizado de Edenred Cestaticket, es decir, los miembros del Departamento de Recursos Humanos encargados de la contratación y los gerentes a los que se adjunta la oferta, cada uno de ellos con derechos de acceso dedicados según el alcance de su necesidad de saber.

Sus datos personales no serán cedidos a terceros excepto, en su caso, a las siguientes empresas, así como a sus propias subcontratas, expresamente autorizadas por Edenred Cestaticket para la prestación del servicio prestado:

- Edenred SE, la sede de Edenred, para brindar asistencia en materia de mantenimiento, gestión administrativa, autorización, carga masiva, depuración y ejercicio de derechos.
- Workday Limited, el proveedor de soluciones SaaS y Mercer EverBe, el integrador, que garantizan el mantenimiento y el soporte técnico
- ConvictionsRH, apoyando al equipo de HRIS Run en la implementación y mantenimiento de EdenPeople y sus evoluciones futuras
- Everbe, apoyando al equipo de HRIS Run en la implementación y mantenimiento de EdenPeople y sus evoluciones futuras
- DocuSign, (solo para listo para alquiler y prealquiler) el proveedor de firma digital (DocuSign no retendrá los datos después de 1 día).
- Microsoft, (solo para precontratación) integrando su contacto en Active Directory

Transferencia de los datos personales
Edenred Cestaticket garantiza que sus datos personales recopilados en el marco de EdenPeople no se transferirán a otros países (excepto como se indicó anteriormente) o en ausencia de garantías apropiadas y adecuadas que garanticen la seguridad y protección de sus datos personales.

En el marco del soporte administrativo proporcionado por Workday, sus datos pueden transferirse a los EE. UU. (en situaciones excepcionales para un problema muy específico cuando no es posible el acceso desde un país europeo).

Conservación de los datos personales

- ❖ <u>Prospectos y referencias</u>
  Edenred conserva sus datos personales durante 3 meses a partir del momento del registro realizado por el equipo de contratación o el empleado de Edenred que lo refiere. Si elige postularse a una oferta, se convierte en un candidato externo. Por lo tanto, se aplicarán los períodos de retención que se indican a continuación.

- ❖ <u>Candidatos externos</u>
  Edenred conservará su información externa de candidato durante 2 años a partir de la fecha de su última solicitud en una base de datos de CV, de modo que podamos volver a contactarlo si identificamos nuevas ofertas que podrían corresponder a su perfil. Tenga en cuenta que si ha creado una cuenta de candidato, Edenred conservará los datos vinculados a su cuenta durante 2 años a partir de la última conexión a su cuenta de candidato. Si es contratado por Edenred y participa en la etapa de precontratación, los datos personales recopilados para esta necesidad se guardarán en su archivo de empleado.

- ❖ <u>Listo para contratary precontratar</u>
  Sus datos personales se conservan mientras tenga una relación profesional con Edenred. Tras la rescisión de su contrato, sus datos personales se clasificarán y los datos restantes se conservarán únicamente para fines legales, en particular por razones contables, fiscales o sociales, durante un mínimo de 5 años y un máximo de 20 años en caso de litigio.

Una vez transcurridos estos plazos o plazos definidos legalmente, sus datos personales se suprimen definitivamente.

Ejercicio de los derechos del titular de datos

Usted puede tener la posibilidad de acceder, rectificar o borrar sus datos personales. En determinadas circunstancias, y conforme a las condiciones establecidas en la legislación vigente, también podría ejercer otros derechos relacionados con el tratamiento de sus datos, como oponerse, solicitar la restricción de ciertas actividades de tratamiento.

Puede ejercer sus derechos, rellenando el formulario correspondiente accesible aquí, o escribiendo a Cestaticket Services, C.A., Avenida Francisco de Miranda, Torre Parque Avila, piso 14, Oficina 14-A, Urb. Los Palos Grandes, Municipio Chacao, Caracas. Se puede solicitar una prueba de identidad para verificar su identidad o su condición de interesado. Si se solicita, dicha prueba se eliminará tan pronto como se verifique su identidad.

Inteligencia artificial

Como parte de sus actividades, Edenred puede utilizar tecnologías de inteligencia artificial (IA), incluso en el contexto de sesiones de chat/agente conversacional o dentro de las actividades de Edenred. Edenred se compromete a cumplir con las leyes y regulaciones aplicables relacionadas con el uso de la IA, lo que incluye garantizar el uso responsable, ético, transparente y confiable de la IA dentro de sus actividades comerciales.

******

Cookies

- Cookies estrictamente necesarias para la página de empleo de Edenred:

Las cookies que figuran a continuación permiten que la página de empleo de Edenred funcione de forma óptima y son procesadas por Edenred, que actúa como responsable del tratamiento. Puede oponerse y eliminarlos utilizando la configuración de su navegador, sin embargo, su experiencia de usuario puede verse degradada.

Implementado por	Nombre	Finalidad	Retención
Workday	PLAY_LANG	Identifica el idioma seleccionado	Sesión
Workday	PLAY_SESSION	Conserva los estados de los usuarios en las solicitudes de página	Sesión
Workday	TS01292a30	Cookie de seguridad para ayudar a proteger la infraestructura web de ataques de seguridad	Sesión
Workday	TimezoneOffset	Establece la zona horaria	Sesión
Workday	Wday_vps_cookie	Cookie de equilibrador de carga para sesión fija	Sesión
Workday	enableprivacytracking	Identifica el cierre del banner de cookies	Sesión
Workday	WorkdayLB_SAS	No revelado	Sesión
Workday	TS01db906f	Cookie de seguridad para ayudar a proteger la infraestructura web de ataques de seguridad	Sesión

Asimismo, nos gustaría informarle que, con el fin de mejorar su proceso de solicitud de empleo en línea, el Grupo Edenred implementó en su página de empleo, el widget “Aplicar con Linkedin”. Este dispositivo permite al solicitante rellenar automáticamente el formulario de solicitud en el sitio web de Edenred con sus datos almacenados en el sitio web de LinkedIn.

Si el solicitante de empleo opta por hacer clic en Solicitar con LinkedIn, solicita iniciar sesión en LinkedIn, si aún no lo ha hecho. Por lo tanto, LinkedIn compartirá información relevante del perfil de LinkedIn del solicitante de empleo en el sitio web de carreras de Edenred. Los solicitantes de empleo pueden revisar esta información rellenada previamente en la solicitud de empleo y editarla (si es necesario) antes de enviar su solicitud.

Para mostrar el botón "Solicitar con LinkedIn", informamos a los solicitantes que LinkedIn deposita cookies de LinkedIn una vez que el solicitante de empleo hace clic en la descripción de un trabajo.

Implementado por	Nombre	Finalidad	Retención
Linkedin	bcookie	Cookie de identificación del navegador para identificar de forma única los dispositivos que acceden a LinkedIn para detectar abusos en la plataforma.	Un año
Linkedin	bscookie	Se utiliza para guardar el estado doble factor de un usuario que ha iniciado sesión	Un año
Linkedin	Lidc	Para optimizar la selección del centro de datos	24 horas
Linkedin	Lang	Se utiliza para recordar el idioma elegido por el usuario	Sesión
Linkedin	Jsessionid	Se utiliza para la protección CSRF (falsificación de solicitudes entre sitios)	Sesión

Versión modificada el 12 de junio de 2025