

La Lettre aux actionnaires



MARS
2021

SOMMAIRE

Résultats 2020 : un rebond
marqué au second semestre et un
potentiel de développement intact
PAGES 2 & 3 →

Une nouvelle charte éthique
au service d'une croissance
profitable et durable
PAGES 4 & 5 →

Edenred
en actions
PAGE 6 →



Bertrand Dumazy,
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Madame, Monsieur, chers actionnaires,

L'année 2020 a été marquée par une crise sanitaire sans précédent. Dans ce contexte extraordinaire, les équipes d'Edenred ont fait preuve d'un engagement exemplaire. Je tiens à les en remercier.

Dès avril 2020, en réponse à l'épidémie et aux mesures de confinement, Edenred a lancé le plan de solidarité « More than Ever », destiné à protéger ses collaborateurs et à soutenir ses commerçants partenaires et clients.

De même, en lien avec les pouvoirs publics et certaines ONG, le Groupe a mis sa capacité d'innovation au service de populations fragilisées. À titre d'exemple, nous avons été choisis par le Ministère de l'Education au Royaume-Uni pour permettre à 1,3 millions d'enfants défavorisés d'avoir accès à un déjeuner équilibré, chaque jour.

En complément de ces initiatives, et fort de fondamentaux solides, Edenred a démontré sa résilience face aux effets de la crise sanitaire et a été en mesure de

renouer avec la croissance dès le second semestre 2020. Grâce à sa plateforme digitale unique, à l'augmentation de ses investissements, à son agilité et son dynamisme commercial, le Groupe a préservé un potentiel de croissance intact.

En étant de plus en plus digitales, de plus en plus connectées, et vectrices de comportements plus responsables, les solutions Edenred répondent aux enjeux de société, comme par exemple la mise en œuvre durable du télétravail.

Malgré le contexte épidémique et des effets de change défavorables, nous avons enregistré une performance financière solide qui démontre la réactivité et la robustesse de notre modèle d'affaires. Dès lors, Edenred dispose de tous les éléments pour accélérer sa croissance profitable et durable dans un monde post-Covid, et ce, dès 2021. Ainsi, malgré les incertitudes sanitaires, Edenred entend générer en 2021 un EBITDA en croissance organique de minimum 6 %.

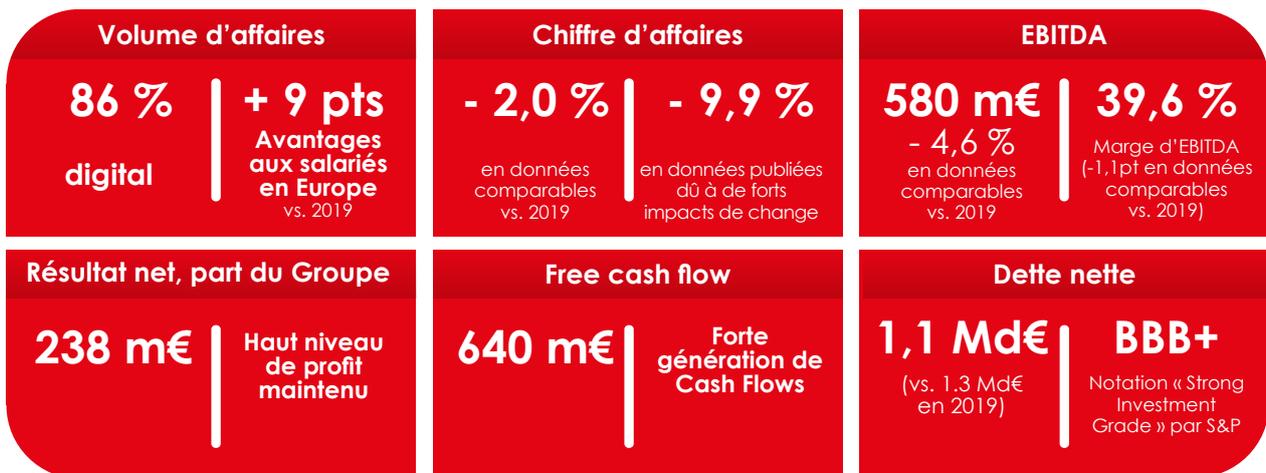
Dans ce contexte, le Groupe propose à votre vote, lors de l'assemblée générale du 11 mai prochain, un dividende de 0,75 euro par action au titre de l'exercice 2020, en hausse de 7,1% par rapport à l'exercice précédent. Un niveau cohérent avec le profil de croissance d'Edenred, avec sa performance et sa situation financière solide.

Madame, Monsieur, chers actionnaires, je vous remercie pour votre confiance et votre fidélité.

Résultats 2020

Un rebond marqué au second semestre...

En 2020, Edenred a enregistré une performance financière solide malgré le contexte et des effets de change défavorables, qui démontre sa réactivité et la robustesse de son modèle d'affaires



Edenred a su rebondir dès 2020 et préparer 2021, en augmentant ses investissements ainsi qu'en faisant preuve d'agilité et de dynamisme commercial

- ▶ **Accélération de la digitalisation des Avantages aux salariés en Europe** (+9 points vs. 2019), portée notamment par le développement du télétravail.
- ▶ **Lancement et montée en puissance de nouvelles offres** (ex : maintenance de flottes au Brésil, Ticket Mobilité en France, Ticket Restaurant aux Etats-Unis).
- ▶ **Développement de solutions d'argent fléché** pour un soutien ciblé aux secteurs fortement touchés par la crise, comme la restauration et le tourisme.
- ▶ **Accélération de la politique de responsabilité sociale et environnementale** avec l'amélioration d'indicateurs clefs sur ses trois piliers « People, Planet, Progress ».



En savoir davantage →

Résultats 2020

... et un potentiel de développement intact

Edenred est particulièrement bien positionné pour saisir les opportunités issues d'un certain nombre de mutations profondes du monde du travail qui se sont accélérées avec la crise sanitaire

→ Un monde **plus connecté**,
digital et « mobile-first ».



→ Un monde recherchant des solutions
**socialement et environnementalement
responsables.**



→ Un monde pratiquant
davantage le **télétravail.**



→ Un monde où les paiements inter-
entreprises sont de plus en plus
automatisés et digitaux.



Perspectives 2021 : générer une croissance profitable et durable

Edenred dispose de tous les éléments (innovation, excellence opérationnelle, capacité d'acquisitions ciblées) pour accélérer et générer une croissance profitable et durable dans un monde post-Covid.

Disposant d'un potentiel intact, Edenred continuera d'activer avec agilité les leviers opérationnels destinés à pénétrer davantage ses marchés, à proposer de nouvelles solutions et déployer largement et rapidement ses innovations. Au-delà de ces axes de développement interne, le Groupe entend aussi poursuivre sa politique d'acquisitions ciblées, disposant à cet effet d'une capacité financière de plus d'un milliard d'euros.

Après un premier trimestre où Edenred continuera à faire preuve de résilience malgré une base de comparaison défavorable, le Groupe sera en mesure de croître plus fortement au deuxième trimestre, bénéficiant notamment d'une base de comparaison plus favorable.

Un retour progressif des économies à une situation proche de la normale, grâce notamment à un rythme de vaccination permettant un assouplissement significatif des mesures de restriction à la mi-année, soutiendra la croissance d'Edenred au second semestre.

Malgré les incertitudes sanitaires, Edenred entend générer en 2021 un EBITDA en croissance organique de minimum 6 %.

En savoir davantage →

Une nouvelle charte éthique au service...

La charte éthique d'Edenred présente les grands principes du Groupe en matière d'éthique. Elle définit le cadre des comportements attendus au sein de l'entreprise et s'applique à tous les collaborateurs d'Edenred ainsi qu'à l'ensemble de ses fournisseurs. Elle tient compte des meilleures pratiques, des retours d'expérience pertinents et des lois et réglementations applicables à un groupe international tel qu'Edenred.

La charte, reflet des valeurs du Groupe

Passion
du client

Respect

Imagination

Simplicité

Esprit
entrepreneurial

Conduite des affaires

► Protection des biens de l'entreprise

Chaque collaborateur est responsable de la bonne utilisation et de la protection des biens et ressources de l'entreprise.

► Protection des données personnelles

Les données personnelles sont un véritable atout pour Edenred. Afin de renforcer la confiance concernant l'usage de ces données, il est essentiel que l'ensemble des collaborateurs et partenaires du Groupe respecte les engagements de transparence, de proportionnalité, et de sécurité des traitements de données personnelles.

► Sécurité informatique

Edenred traite une grande quantité de données, lesquelles sont des actifs stratégiques du Groupe. Il est impératif pour le Groupe de les protéger, face aux nouvelles sources de risques, tels que ceux liés à la cybersécurité. Les préconisations du Groupe en la matière se concrétisent notamment à travers deux documents clés à destination des collaborateurs : la charte IT et la Politique médias sociaux.

► Prévention du blanchiment d'argent

La plus grande vigilance est demandée aux collaborateurs pour immédiatement signaler toute demande anormale qui pourrait laisser suspecter une tentative de légaliser des revenus provenant d'activités illicites.

► Conflits d'intérêt

Les collaborateurs doivent rester attentifs à ne pas accepter une situation qui privilégierait un intérêt personnel (le leur ou celui d'autrui) venant corrompre la motivation d'agir et les intérêts professionnels.

► Respect de la concurrence

Les collaborateurs doivent adopter un comportement loyal dans la conduite des affaires, en s'interdisant de diffamer ou dénigrer leurs concurrents. Il est demandé aux collaborateurs d'être particulièrement attentifs au respect des règles d'une concurrence libre et équitable.

► Prévention de la corruption

Le respect des réglementations exige une vigilance quotidienne des collaborateurs dans l'exercice de leurs activités, mais aussi dans les pratiques des tiers avec lesquels ils travaillent.

► Prévention de la fraude

La plus grande vigilance est demandée aux collaborateurs pour prévenir tout comportement illégal délibéré visant à s'approprier, détourner, falsifier, dissimuler, omettre ou détruire de l'argent, des biens, des données ou des informations appartenant à Edenred.

► Relations avec les fournisseurs

Le Groupe engage ses partenaires commerciaux, sous traitants et fournisseurs à se doter de règles éthiques, environnementales et sociales dans le respect des valeurs décrites dans la charte.

► Sincérité et exactitude des informations commerciales et financières

Le Groupe s'engage à élaborer et diffuser des informations commerciales et financières sincères et exactes, de manière transparente et dans les temps, à l'ensemble de ses actionnaires.

En savoir davantage →

... d'une croissance profitable et durable

Droits humains

▸ Lutte contre la discrimination

La non-discrimination est un principe fondamental de la politique RH d'Edenred. La méritocratie est un principe fondamental. Les décisions relatives au recrutement, à la promotion, à la formation ou à la rémunération sont fondées sur l'attitude, les compétences et la performance.

▸ Lutte contre le travail forcé et dissimulé

Edenred veille à ne pas recourir au travail forcé ou dissimulé, à refuser de travailler ou à cesser immédiatement de travailler avec des fournisseurs et prestataires qui pourraient avoir recours à des personnes qui travaillent sous la contrainte ou la menace.

▸ Lutte contre le travail des enfants

Chacune des entités du Groupe s'engage à respecter rigoureusement la limite d'âge minimal applicable au travail des enfants dans les 46 pays où le Groupe est implanté. Cet âge minimal ne pourra être inférieur à celui prévu par les conventions 138 et 182 de l'OIT, soit 16 ans, porté à 18 ans pour les travaux dangereux ou particulièrement difficiles.

▸ Santé et sécurité

Le Groupe accorde une attention particulière aux conditions de santé et de sécurité de ses collaborateurs dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions. Pour cela, il adopte des politiques visant à prévenir et, le cas échéant, à réagir rapidement en cas d'atteinte portée à leur sécurité ou à leur santé.

▸ Harcèlement

Le droit au respect et à la dignité humaine est un principe fondamental. Le Groupe proscrit tout comportement ou action allant à l'encontre de ce droit et en particulier toute forme de harcèlement moral ou sexuel.

▸ Dialogue

Le Groupe favorise un dialogue social et une concertation de qualité avec les représentants des collaborateurs dans chacun des pays où il est présent. Il réalise une revue annuelle de la performance des collaborateurs et les informe de leurs droits, devoirs et avantages liés à leur situation contractuelle et à leur fonction.

Environnement

La conformité aux réglementations locales et aux standards internationaux en la matière constitue un objectif clé de la stratégie de croissance du Groupe. Par ses actions internes autant qu'à travers ses solutions, le Groupe veille à protéger l'environnement et à minimiser l'impact de ses activités selon trois axes :

- Réduire son impact carbone, sa consommation de ressources et sa production de déchets, en améliorant son efficacité énergétique.
- Optimiser l'impact environnemental de ses solutions de mobilité professionnelle et lutter contre le gaspillage alimentaire à travers son réseau de commerçants partenaires et de salariés utilisateurs.
- Piloter l'empreinte de ses solutions tout au long de leur vie pour réduire l'utilisation de ressources naturelles et agir en faveur de l'économie circulaire.

Développement des communautés locales

Le Groupe soutient le développement des communautés locales, non seulement via ses solutions, mais aussi en développant des initiatives mondiales incitant ses collaborateurs à s'impliquer personnellement.

- D'une part, le Groupe développe et fournit des solutions spécifiques pour répondre aux besoins du monde du travail. De par la nature de son activité, Edenred a donc un impact positif direct, mais également indirect, puisqu'il dynamise les économies locales et génère de l'emploi de proximité en connectant ses entreprises clientes, ses salariés utilisateurs et ses commerçants partenaires.
- D'autre part, les collaborateurs sont le moteur des partenariats que le Groupe tisse avec des associations locales pour venir en aide aux populations en difficulté.

En savoir davantage →

Edenred en actions

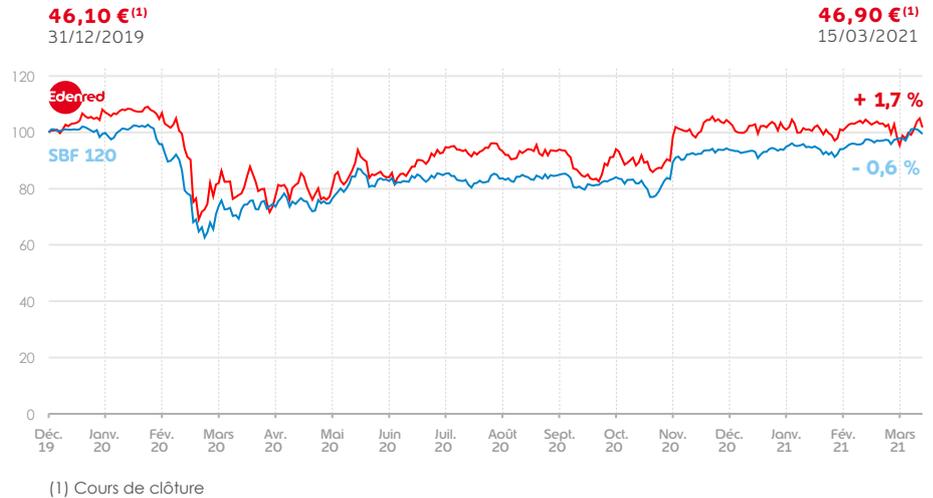
DE JANVIER 2020 AU 15 MARS 2021

Cours de clôture Edenred
au 31/12/2019 : **46,10 €**

Cours de clôture Edenred
au 15/03/2021 : **46,90 €**

Variation SBF 120 : **- 0,6 %**

Variation Edenred : **+ 1,7 %**



En 2021,
un cours de Bourse
résilient, comparé
au SBF 120

ESPACE ACTIONNAIRES ET E-CLUB

N'hésitez pas à consulter l'Espace actionnaires à partir du site internet www.edenred.com, rubrique Investisseurs/Actionnaires, ou en cliquant [ici](#).

L'architecture du site internet edenred.com est adaptée au format de vos smartphones et tablettes.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

N'hésitez pas à consulter la page dédiée à partir du site internet www.edenred.com, ou en cliquant [ici](#).

Vous y trouverez toutes les informations nécessaires au fur et à mesure de leur parution. La brochure de convocation sera notamment en ligne le 12 avril prochain.

PROCHAINS RENDEZ-VOUS

FINANCIERS

22 AVR. 2021

Chiffre d'affaires
T1 2021

27 JUIL. 2021

Résultats
semestriels 2021

11 MAI 2021

Assemblée
générale

21 OCT. 2021

Chiffre d'affaires
T3 2021

FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'ACTION

Place de cotation

Euronext Paris | Compartiment A

Code ISIN: **FR0010908533**

Nombre d'actions au

28 février 2021

246 583 351

Principaux indices

CAC Large 60, CAC Next 20,
FTSE4Good et MSCI Europe

SERVICE TITRES AU NOMINATIF

Société Générale Securities Services

SGSS/SBO/CSS/BOC

32 rue du Champ-de-Tir
BP 81236

44312 Nantes Cedex 3

Tél. : +33 (0) 2 51 85 67 89

(coût d'un appel local)

OU

N° Vert actionnaires (Touche 3)

CONTACTS

Elisa PASCAL

Responsable Relations actionnaires

relations.actionnaires@edenred.com

0 805 652 662

Service & appel
gratuits

Touche 1: cours de Bourse

Touche 2: actualités et agenda

Touche 3: service nominatif

Touche 4: contact Edenred