

POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

► PRINCIPES FONDAMENTAUX D'EDENRED

Depuis sa création en 1962, Edenred a pour mission de faire du monde du travail un monde meilleur pour tous. Il était donc naturel d'engager chacune de ses activités dans une démarche volontaire de responsabilité sociale, sociétale et environnementale appelée " Ideal ", alignée sur les 5 valeurs et la raison d'être d'Edenred « Enrich connections. For good. »

Edenred reconnaît que la démarche d'achats responsables constitue une opportunité de gérer les risques environnementaux et sociaux dans sa chaîne d'approvisionnement, d'encourager l'innovation et de renforcer les relations avec les fournisseurs dit critiques. Il est essentiel pour Edenred d'améliorer continuellement la qualité du service rendu à ses clients.

Cette politique d'Edenred vise à promouvoir des pratiques d'achats responsables qui minimisent les impacts environnementaux, favorisent la diversité et l'inclusion tout en respectant les principes éthiques et les droits de l'homme, conformément à la norme ISO 20400, qui définit les lignes directrices des achats responsables.

Grâce à ses nombreuses entités, Edenred travaille avec des fournisseurs de biens et de services partout dans le monde. Notre succès en tant qu'entreprise responsable se joue tout au long de notre chaîne de valeur. Il est donc essentiel pour Edenred de construire des partenariats basés sur des principes communs forts, tels que :

- les principes des objectifs de développement durable des Nations unies et du Pacte mondial,
- les principes relatifs aux droits fondamentaux énoncés dans la déclaration de l'Organisation internationale du travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail,
- les principes directeurs de l'OCDE¹ à l'intention des entreprises multinationales.

Les fournisseurs d'Edenred sont invités à aller plus loin, en cocréant des solutions qui répondent à la vision d'Edenred. Edenred est convaincu que l'innovation collective et l'esprit d'entreprendre d'Edenred et de ses fournisseurs sont essentiels pour s'approvisionner d'une manière durable et bénéfique pour ses clients. Edenred souhaite également s'appuyer sur des cadres tels que l'initiative Science Based Targets pour engager ses fournisseurs dans cette voie.

► NOS ENGAGEMENTS

La politique d'Achats Responsables d'Edenred inclut la Charte Éthique Fournisseurs que les fournisseurs signent pour tout contrat supérieur à 250 000 euros. Elle définit le périmètre de la collaboration, quel que soit le pays ou le domaine d'expertise, et précise les standards à suivre en matière d'éthique et de développement durable. En y adhérant, les fournisseurs s'engagent à respecter les attentes du Groupe dans ces domaines. Cette charte est le reflet des différentes politiques du groupe notamment en matière d'éthique, de conformité, de droits de l'homme et du travail, d'environnement, de lutte contre la corruption et le blanchiment d'argent. Elle vise à encourager les fournisseurs à suivre ces principes lorsqu'ils travaillent avec Edenred.

Cela se traduit par les engagements suivants :

- Informer tous les fournisseurs potentiels de la nouvelle Charte Éthique Fournisseurs ;
- S'assurer que les 20 fournisseurs majeurs par pays, gérés par le département des Achats, signent la nouvelle Charte Éthique fournisseurs avant 2025 ;
- Mettre en place un processus d'identification des risques et des opportunités potentiels en matière de développement durable dans ses chaînes d'approvisionnement et développer une approche catégorielle pour gérer ces risques et développer ces opportunités ;
- Identifier les fournisseurs critiques, qui peuvent être définis principalement par des dépenses d'achat ou des volumes d'achat importants, la criticité de l'approvisionnement, la non-substituabilité ;
- Pour les fournisseurs critiques :

¹ OCDE : Organisation de coopération et de développement économiques

- Inclure des spécifications pertinentes en matière de développement durable dans les critères de notation utilisés pour évaluer les fournisseurs et les informer lors des renouvellements de contrats ;
- Inclure des exigences pertinentes et proportionnées en matière de développement durable dans les documents d'appel d'offres, les contrats avec les fournisseurs et les conditions d'engagement ;
- Contrôler régulièrement la conformité des fournisseurs par rapport à la Charte Éthique Fournisseurs et à d'autres critères de performance en matière de développement durable. Lorsque des lacunes sont constatées, les fournisseurs sont tenus d'élaborer et d'adopter des plans d'action correctifs appropriés ;
- Encourager les fournisseurs à améliorer/adopter une approche fondée sur les meilleures pratiques en matière d'environnement, de santé et de sécurité, de droits de l'homme et de politiques du travail, d'éthique des affaires et de respect des communautés.

► PROCESSUS D'EDENRED

Afin d'assurer une diligence raisonnable en matière de RSE² auprès de ses fournisseurs, Edenred vise à déployer un processus basé sur 4 piliers. L'ambition d'Edenred est de mettre en place cette nouvelle approche progressivement pour tous les contrats supérieurs à 250 k€ avant la fin de l'année 2024.

Identifier les risques liés à la RSE ainsi que les catégories d'achats et les fournisseurs critiques

Edenred a conduit en 2023 une évaluation des risques RSE par catégorie d'achats au niveau du groupe. Cette analyse a été réalisée sur l'ensemble du cycle du produit, de la matière première à la fin de vie en passant par les risques liés aux prestataires de service. Elle est basée sur le croisement de trois normes volontaires internationales reconnues : ISO 20400 (achats responsables), ISO 31000 (gestion des risques) et ISO 26000 (responsabilité sociétale). Grâce à ces résultats, Edenred élabore un plan de réduction des risques pour les fournisseurs critiques en matière de niveau de risque et de niveau de dépenses.

Engager les fournisseurs d'Edenred dès le début de la collaboration

Edenred met en œuvre cette démarche dès la sélection d'un nouveau fournisseur potentiel. Pour ce faire, une évaluation RSE et des critères spécifiques seront mis en place lors du processus d'appel d'offres. Ce premier niveau d'évaluation couvre trois dimensions : une évaluation de la performance sociale et environnementale, et deux points spécifiques sur la sécurité informatique et la protection des données personnelles. Ces informations sont prises en compte dans la note globale, avec une pondération définie en fonction de la catégorie d'achat.

Par la suite, le nouveau fournisseur s'engage à respecter la Charte Éthique Fournisseurs d'Edenred via une clause spécifique dans le contrat.

Évaluer, suivre et améliorer la performance des fournisseurs

Pendant la durée de la collaboration, les fournisseurs critiques seront évalués périodiquement afin de garantir une gestion de qualité des enjeux RSE. En parallèle, Edenred réalisera une évaluation de la performance RSE pour les fournisseurs stratégiques à l'aide d'un questionnaire et organisera une rencontre pour discuter des progrès et des opportunités d'innovation au moins tous les trois ans.

Agir

Edenred met en place les procédures nécessaires en cas de non-respect de la Charte Éthique Fournisseurs. Edenred soutient une culture de transparence et de signalement à la fois pour les fournisseurs et pour ses employés, sans crainte de représailles à l'encontre de ceux qui signalent des infractions réelles ou présumées.

► GOUVERNANCE ET SUIVI DES ENGAGEMENTS

Cette politique, sa mise en œuvre et son animation sont gérés par une équipe dédiée pilotée par le département des achats. Un comité de pilotage des achats responsables constitué du directeur des achats du groupe, du directeur ESG et développement durable du groupe, du directeur de la conformité et des risques et du directeur juridique des contrats est organisé régulièrement.

Pour suivre le déploiement et le suivi du projet, les indicateurs de performance suivants seront mis en œuvre pour les principaux fournisseurs et les appels d'offres :

- Pourcentage des dépenses d'achat couvertes par des contrats qui incluent la nouvelle clause relative à la Charte Éthique Fournisseurs 2023 ou un document équivalent signés par les fournisseurs
- Pourcentage d'appels d'offres gérés par l'équipe achat du groupe, incluant des critères d'évaluation de la RSE
- Pourcentage de fournisseurs critiques évalués par le biais du questionnaire RSE Edenred ou via une plateforme dédiée

Edenred révisera cette politique, si nécessaire, et en tout état de cause, une fois tous les trois ans.

² RSE : Responsabilité Sociétale des Entreprises