












Edenred, inventeur de Ticket Restaurant® et leader mondial des services prépayés aux entreprises, imagine et développe des solutions facilitant la vie des salariés et améliorant l'efficacité des organisations.

**40** pays, **6 000** collaborateurs, **530 000** entreprises et collectivités clientes,  
**1,2 million** de prestataires affiliés, **34,5 millions** de bénéficiaires,  
**13,9 milliards €** de volume d'émission, dont 55 % dans les pays émergents.

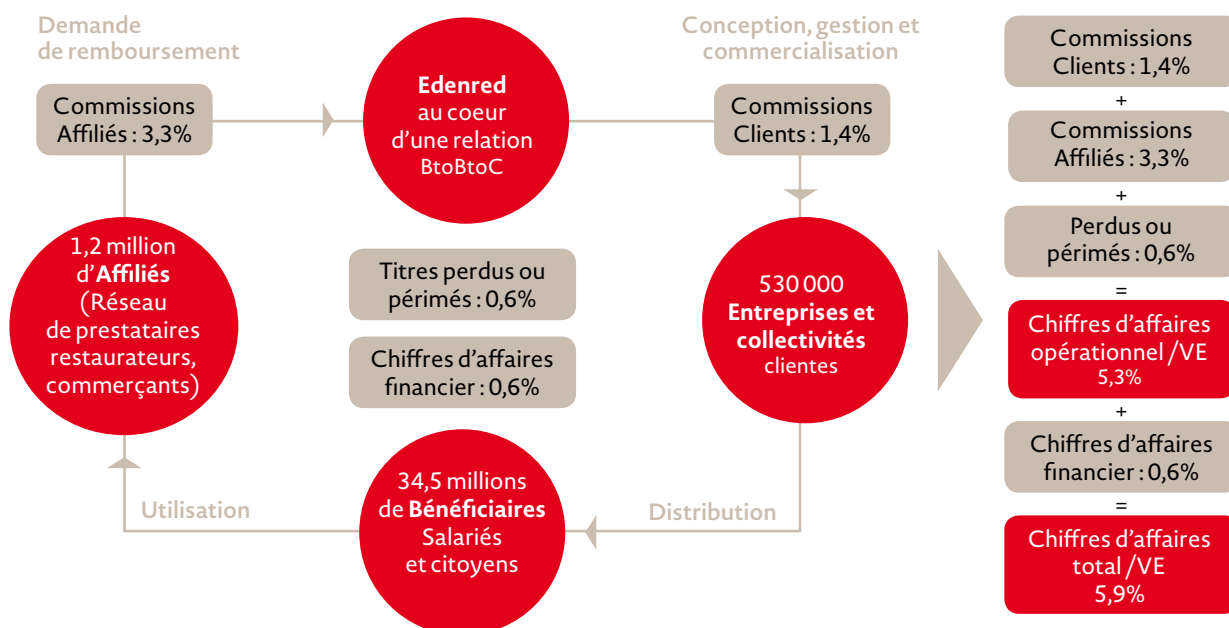
## Le Groupe en bref

### Une offre commerciale structurée

	B2B Corporate			B2B Public	
	AVANTAGES AUX SALARIÉS		FRAIS PROFESSIONNELS	MOTIVATION ET RÉCOMPENSES	PROGRAMMES SOCIAUX PUBLICS
	ALIMENTATION	QUALITÉ DE VIE			
En % du VE* total	78%	9%	8%	4%	1%
Fonds dédiés	 	 			  
Fonds non dédiés			 		
	RESSOURCES HUMAINES		FINANCES & ACHAT	MARKETING & VENTE	POUVOIRS PUBLICS

VE\*: Volume d'émission

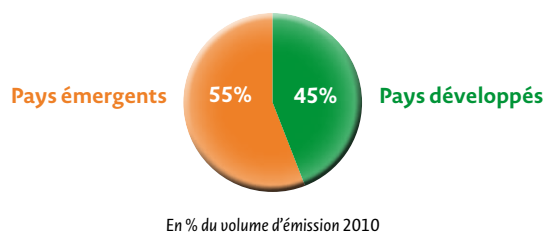
### Un modèle économique unique



## Chiffres clés

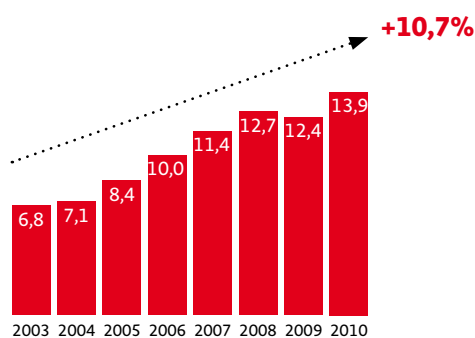
En millions d'euros	2010
<b>Volume d'émission</b>	<b>13 875</b>
Chiffre d'affaires total, dont :	965
Chiffre d'affaires opérationnel	885
Chiffre d'affaires financier	80
<b>Résultat d'exploitation courant total, dont :</b>	<b>328</b>
Résultat d'exploitation courant opérationnel	248
Marge nette opérationnelle	1,8%
<b>Résultat courant après impôt</b>	<b>165</b>
<b>Marge brute d'autofinancement avant éléments non récurrents</b>	<b>213</b>
<b>Unlevered Free Cash Flow</b>	<b>287</b>
<b>Dette nette</b>	<b>25</b>

## Une présence internationale équilibrée

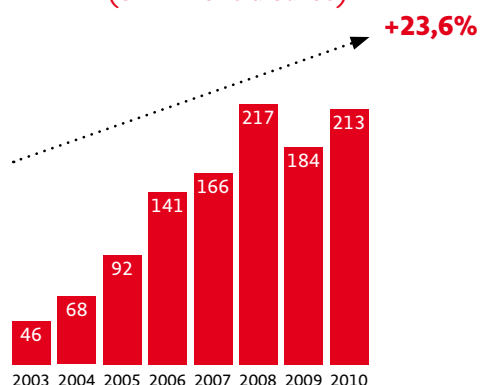


## Une croissance régulière

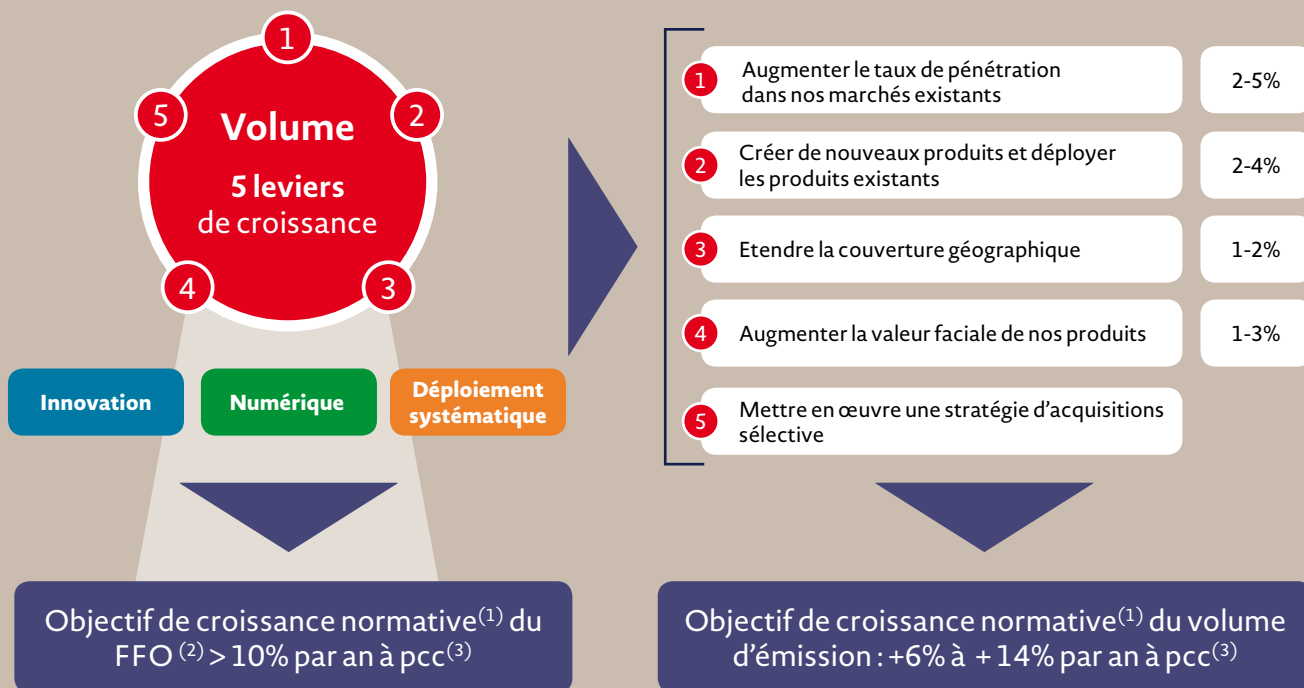
Volume d'émission  
(en milliards d'euros)



Marge brute d'autofinancement  
avant éléments non récurrents  
(en millions d'euros)



## 5 leviers de croissance



<sup>(1)</sup> La croissance normative est l'objectif que le Groupe considère atteignable dans un contexte où l'emploi salarié ne se dégrade pas.

<sup>(2)</sup> FFO (Funds From Operations) : Marge brute d'autofinancement avant éléments non récurrents.

<sup>(3)</sup> pcc : Périmètre et change constants.