

Performance financière et extra-financière

Principaux indicateurs économiques⁽¹⁾

(en millions d'euros)	2019	2018	Variation publiée	Variation en données comparables
Revenu total	1 626	1 378	+18,0 %	+13,8 %
EBITDA	668	536	+24,8 %	+13,8 %
EBIT	545	461	+18,3 %	+14,8 %
Marge d'EBIT	33,5 %	33,4 %	+0,1 pt	+0,3 pt
Marge brute d'autofinancement⁽²⁾	524	400	+30,9 %	+16,5 %
Dette nette	1 290	659		
Dette nette / EBITDA	1,9x	1,2x		
Résultat net, part du Groupe	312	254	+22,9 %	
Résultat net par action (en €)	1,30	1,07		

(1) L'ensemble des informations financières est accessible sur edenred.com (rubrique Investisseurs/Actionnaires).

(2) Avant autres charges et produits.

Une communication financière active, régulière et transparente

Doté d'un actionariat international et d'un flottant proche de 100 %, Edenred attache une grande importance au dialogue avec la communauté financière pour partager l'évolution de sa stratégie et de ses performances.

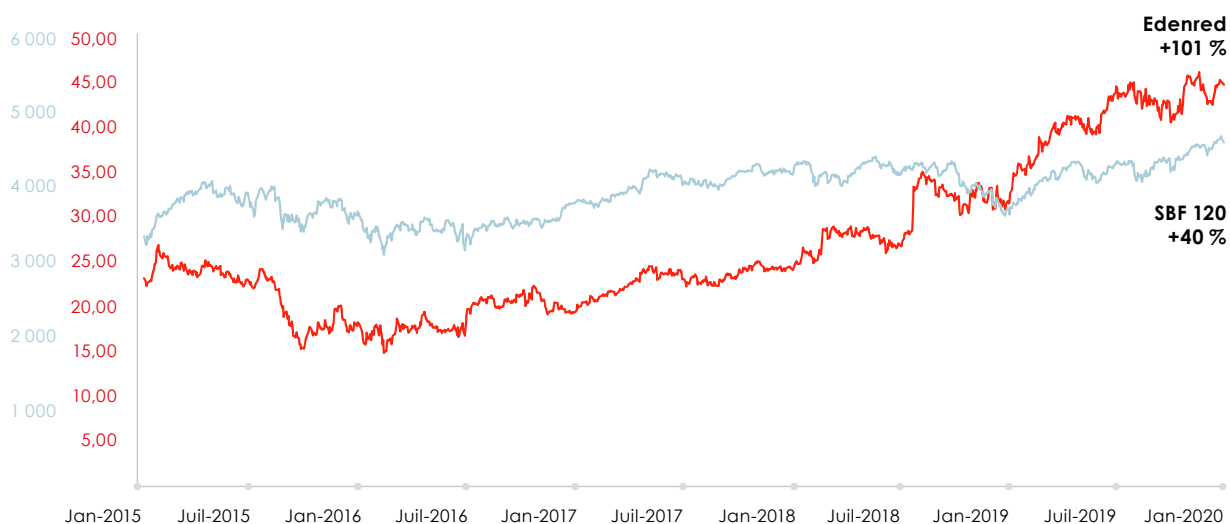
— En 2019, Edenred a rencontré près d'un millier de représentants de 408 institutions financières du monde entier, a réalisé 21 roadshows en Europe et en Amérique du Nord, et a participé à 14 conférences en France et à l'étranger.

Le 23 octobre 2019, Edenred a organisé à Londres une **Journée Investisseurs**, au cours de laquelle son nouveau plan stratégique Next Frontier (2019-2022) a été présenté à un panel d'une centaine d'**analystes, investisseurs et**

banquiers. Cet événement a également été retransmis en direct sur le site Edenred.com.

Au-delà des lettres d'information qui leur sont adressées régulièrement, le Groupe tient également à cultiver un lien privilégié avec ses **actionnaires individuels**. En 2019, Edenred a ainsi participé à quatre rencontres en régions françaises et proposé deux réunions au Siège du Groupe. Un e-Club Actionnaires, accessible sur Edenred.com, leur est également dédié depuis 2015.

Évolution du cours de Bourse depuis 2015



Une situation financière solide : notation BBB+

— Le groupe Edenred bénéficie d'une notation Strong Investment Grade : BBB+ / perspective stable par Standard & Poor's depuis son introduction en Bourse en 2010. Cette notation prend en compte un ratio «FFO ajusté / dette nette ajustée» de 31,6 % et un ratio «dette nette ajustée / EBITDA ajusté» de 1,9 à fin 2019, soulignant la solidité de la structure financière d'Edenred.

Dividende proposé par action (en €)

2017	0,85
2018	0,86
2019	0,70 ⁽¹⁾

(1) Le Conseil d'administration d'Edenred a décidé de proposer pour 2019 le versement d'un dividende de 0,70 euro par action, soit une baisse de 20 % par rapport au montant initialement annoncé. La différence viendra alimenter le fonds « More than ever », créé par Edenred pour lutter contre les conséquences de l'épidémie de Covid-19 sur son écosystème, notamment les collaborateurs les plus vulnérables et les restaurateurs.

Des initiatives reconnues

En 2019, pour la troisième année consécutive, Edenred a été distingué par le magazine *Le Revenu*, en obtenant le Grand Trophée d'argent des meilleurs services aux actionnaires du SBF 120, hors CAC 40. Edenred a également remporté le prix de la meilleure Assemblée Générale 2019 dans la catégorie SBF 80, décerné par l'Institut du Capitalisme Responsable.

Bilan social

	France (dont siège)	Europe (hors France)	Amérique latine	Reste du monde	Total 2019	Total 2018
EFFECTIFS	1 440	2 921	3 411	1 089	8 861	8 402
Employés en contrat à durée indéterminée (en %)	90,6	91,6	99,4	96,3	95	95,1
Femmes (en %)	53,9	56	49,2	45,4	51,8	51,1
Hommes (en %)	46,1	44	50,8	54,6	48,2	48,9
Nombre de stagiaires	52	51	127	16	246	254
ETP	1 459	2 851	3 440	1 062	8 812	8 390
ENCADREMENT						
Managers (en %)	19,8	18,5	22,5	25,8	21,1	20,9
Femmes managers (en %)	40,7	41,3	38,8	41,3	40,2	39,4
Hommes managers (en %)	59,3	58,7	61,2	58,7	59,8	60,6
FORMATION						
Nombre d'heures de formation	12 883	44 004	91 191	9 535	157 613	164 886
Nombre d'heures de formation des salariés managers	1 931	11 239	24 608	2 802	40 580	54 734
Nombre d'heures de formation des salariés non managers	10 952	32 765	66 583	6 733	117 033	110 152
Nombre de salariés ayant suivi au moins une formation	939	2 334	3 790	850	7 913	6 991
Nombre de managers ayant suivi au moins une formation	168	490	804	238	1 700	1 780
Nombre de non-managers ayant suivi au moins une formation	771	1 844	2 986	612	6 213	5 211
SANTÉ ET SÉCURITÉ						
Taux de fréquence des accidents de travail ⁽¹⁾	11,4	5	0,8	0	3,3	3,5
Taux de gravité ⁽²⁾	0,2	0,1	0,1	0	0,1	0,1
Taux d'absentéisme ⁽³⁾	3,5	3,5	0,6	1,8	2,1	2,2
Nombre d'accidents de travail ayant entraîné le décès du collaborateur	0	0	0	0	0	0
Nombre de maladies professionnelles ayant entraîné au moins un jour d'absence	0	5	1	0	6	2

(1) Accidents du travail : l'accident mortel ou non survenu au cours ou à cause du travail, y compris les accidents de trajet, de toute personne salariée ou travaillant à quelque titre ou en quelque lieu que ce soit pour le groupe Edenred et ayant entraîné au moins une journée d'absence. Le taux de fréquence des accidents du travail correspond au nombre d'accidents du travail divisé par le million d'heures travaillées.

(2) Taux de gravité : rapport entre le nombre de journées de travail perdues consécutivement à l'accident de travail multiplié par 1 000 et le nombre total des heures travaillées par l'effectif total de l'entreprise pendant l'année civile. Les jours d'absence sont comptabilisés en jours ouvrés et non en jours calendaires.

(3) Taux d'absentéisme : quotient du nombre de jours d'absence par rapport au nombre de jours théoriques de travail (c'est-à-dire le nombre de jours qui auraient été travaillés sans absence). Ceci inclut les absences pour accidents du travail, accidents de trajet, maladies professionnelles et maladies non professionnelles.