

Resultados financieros y no-financieros

Principales indicadores⁽¹⁾

(En millones de euros)	2019	2018	Cambio según informado	Cambio like-for-like
Ingresos totales	1,626	1,378	+18.0%	+13.8%
EBITDA	668	536	+24.8%	+13.8%
EBIT	545	461	+18.3%	+14.8%
Margen EBIT	33.5%	33.4%	+0.1 pt	+0.3 pt
Fondos de operaciones ⁽²⁾	524	400	+30.9%	+16.5%
Deuda neta	1,290	659		
Relación deuda neta/EBITDA	1.9x	1.2x		
Beneficio neto, participación del grupo	312	254	+22.9%	
Ganancia por acción (€)	1.30	1.07		

(1) Toda la información financiera del grupo encontrarse en la sección de los accionistas/inversores www.edenred.com.

(2) Antes de otros ingresos y gastos.

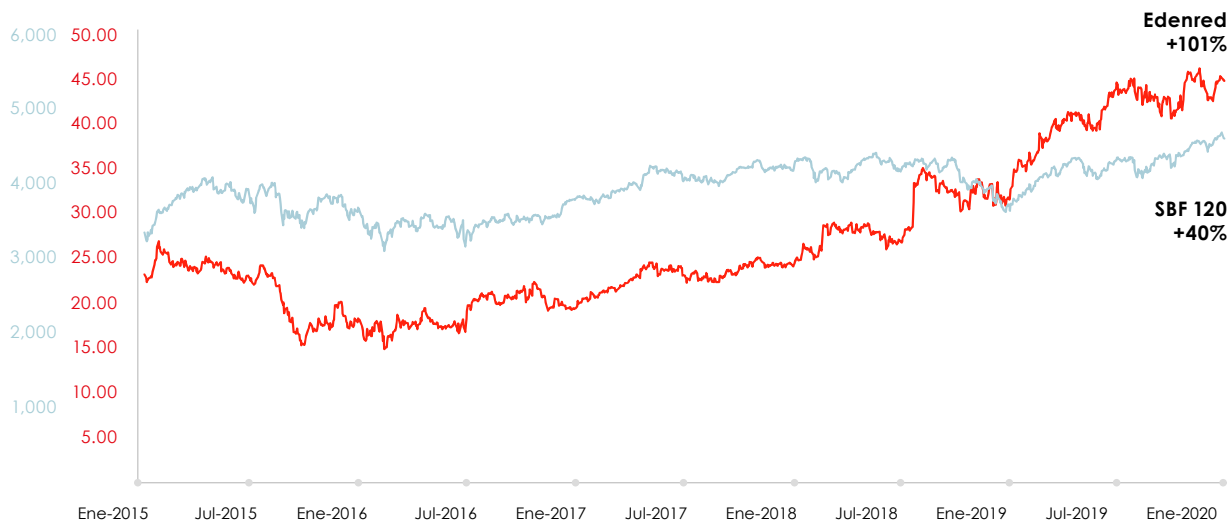
Comunicación financiera activa, constante y transparente

Con una base de accionistas internacionales y un capital otante que se aproxima al 100%, Edenred concede gran importancia a llegar a la comunidad nanciera para informar a sus miembros de los cambios en la estrategia y el rendimiento del Grupo.

— En 2019, Edenred se reunió con cerca de mil representantes de 408 instituciones financieras de todo el mundo, organizó 21 exposiciones itinerantes en Europa y Norteamérica y participó en 14 conferencias de inversores en Francia y en el extranjero. El 23 de octubre de 2019, Edenred celebró una Jornada de Mercados de Capitales en Londres, donde presentó su nuevo plan estratégico, Next Frontier (2019-2022), a una audiencia de un centenar de analistas, inversores y banqueros. El evento también fue transmitido en vivo en su sitio web, www.edenred.com.

Además, Edenred se ha comprometido a mantener estrechos vínculos con sus accionistas individuales y envía regularmente boletines de noticias a los accionistas. En 2019, Edenred participó en cuatro eventos de accionistas en la región de Francia y organizó dos reuniones en su sede.

Desempeño de las acciones desde 2015



Una sólida posición financiera: BBB+rating

— Edenred tiene una calificación de grado de inversión fuerte de BBB+/ perspectiva estable de Standard & Poor's, que mantiene desde que salió a bolsa en 2010. La calificación se basa en un índice de fondos de operaciones ajustados (FFO) sobre la deuda neta ajustada del 31,6% y un índice de deuda neta ajustada sobre el EBITDA ajustado del 1,9 a finales de 2019, lo que demuestra la sólida estructura financiera de Edenred.

Dividendo propuesto por acción (en €)

2017	0.85
2018	0.86
2019	0.70 ⁽¹⁾

(1) La Junta Directiva de Edenred decidió proponer el pago de un dividendo de 0.70 por acción para el año 2019, lo que representa una reducción del 20% con respecto a la cantidad inicialmente anunciada. La diferencia financiará el fondo denominado "More than Ever", creado por Edenred para apoyar a su ecosistema a través de las consecuencias de la epidemia de Covid-19, en particular a los empleados y a los propietarios de restaurantes más vulnerables

Compromiso reconocido



En 2019, por tercer año consecutivo, el semanario francés de inversiones Le Revenu honró a Edenred con el Premio de Plata al Mejor Servicio al Accionista entre las empresas del índice SBF 120 (excluyendo las empresas del CAC 40).

Edenred también ganó el premio a la mejor junta general de 2019 en la categoría SBF 80 del Instituto Francés de Capitalismo Responsable.

Datos de los empleados

	Francia (incluyendo sede)	Europa (excl. Francia)	Latino américa	Resto del mundo	Total 2019	Total 2018
NÚMERO DE EMPLEADOS	1,440	2,921	3,411	1,089	8,861	8,402
% con contrato permanente	90.6	91.6	99.4	96.3	95	95.1
% mujeres	53.9	56	49.2	45.4	51.8	51.1
% hombres	46.1	44	50.8	54.6	48.2	48.9
Número de pasantes	52	51	127	16	246	254
Equivalente a tiempo completo	1,459	2,851	3,440	1,062	8,812	8,390
ADMINISTRACIÓN						
% gerentes	19.8	18.5	22.5	25.8	21.1	20.9
% mujeres en cargos directivos	40.7	41.3	38.8	41.3	40.2	39.4
% hombres en cargos directivos	59.3	58.7	61.2	58.7	59.8	60.6
CAPACITACIÓN						
Número de horas de capacitación	12,883	44,004	91,191	9,535	157,613	164,886
Número de horas de capacitación para administrativos	1,931	11,239	24,608	2,802	40,580	54,734
Número de horas de capacitación para no administrativos	10,952	32,765	66,583	6,733	117,033	110,152
Número de empleados que asistieron al menos a un curso de capacitación	939	2,334	3,790	850	7,913	6,991
Número de administrativos que asistieron al menos a un curso de capacitación	168	490	804	238	1,700	1,780
Número de no administrativos que asistieron al menos a un curso de capacitación	771	1,844	2,986	612	6,213	5,211
SALUD Y SEGURIDAD						
Frecuencia de incidentes c/ tiempo perdido ⁽¹⁾	11.4	5	0.8	0	3.3	3.5
Índice de gravedad ⁽²⁾	0.2	0.1	0.1	0	0.1	0.1
Tasa de ausentismo ⁽³⁾	3.5	3.5	0.6	1.8	2.1	2.2
Número de accidentes laborales fatales	0	0	0	0	0	0
Número de enfermedades ocupacionales que resultan en por lo menos un día de tiempo perdido	0	5	1	0	6	2

(1) Accidentes laborales: Accidentes no fatales y fatales ocurridos durante o a causa del trabajo, incluidos los accidentes durante el traslado al trabajo, y que afecten a empleados asalariados y a todas las demás personas que trabajen para el Grupo Edenred en cualquier calidad y en cualquier lugar y que den lugar a un día de ausencia como mínimo. La tasa de frecuencia de incidentes con tiempo perdido corresponde al número de accidentes con tiempo perdido por millón de horas trabajadas.

(2) Tasa de gravedad: número de días de tiempo perdido a raíz de un accidente laboral multiplicado por 1.000 y dividido por el número total de horas trabajadas por toda la fuerza laboral durante el año civil.

(3) Tasa de ausentismo: número total de días-persona perdidos por ausentismo en el período dividido por el número de días-persona disponibles en el período. Esto incluye el ausentismo debido a accidentes de trabajo, accidentes de trayecto, enfermedades ocupacionales y enfermedades no ocupacionales.