

# ○ Conectando a un mundo que cambia rápidamente



## Digitalización / apoyar los cambios en la manera en que las personas viven e interactúan

— Del big data y la geolocalización a la Internet de las cosas, la tecnología evoluciona constantemente, llevando a una creciente demanda de los usuarios de soluciones más personalizadas y adaptadas específicamente a sus necesidades. Esta disrupción digital está cambiando radicalmente la forma en que consumimos, trabajamos e interactuamos, mejorando nuestra vida cotidiana y transformando en el proceso la economía mundial con servicios nuevos e innovadores.



Miles de millones de transacciones se realizan a través de las soluciones digitales y móviles de Edenred, que ahora representan el 83% del volumen de negocio del Grupo. Para impulsar la mejora continua en la experiencia del usuario, Edenred alienta y apoya las innovaciones más prometedoras de productos y tecnología, independientemente de que provengan de sus propios equipos de investigación y desarrollo, de expertos reconocidos internacionalmente o de empresas asociadas de fácil integración. Edenred lo hace porque cree en el impacto positivo de la digitalización de todas las personas en el trabajo.

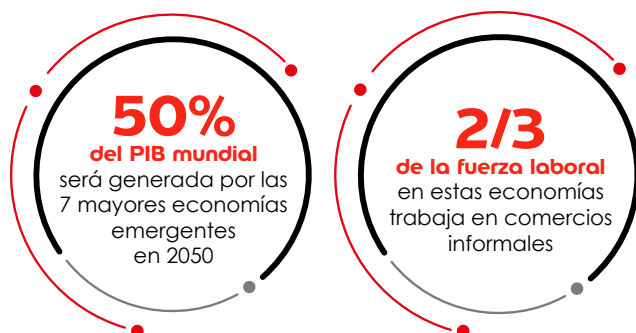
Fuente:  
Unión Internacional de Telecomunicaciones.

Edenred monitorea y analiza las tendencias económicas, sociales y ambientales en todos los sitios en los que opera con el fin de desarrollar soluciones que resuelvan las ineficiencias laborales.



## Cambios en la potencia económica mundial / Ayudar a la transición a una economía más formalizada

— La formalización de la economía sigue siendo un desafío clave en muchos países. Millones de trabajadores vulnerables todavía se encuentran excluidos de los servicios financieros digitales y de las redes de seguridad social ya existentes. Para los gobiernos, la economía informal representa una fuente de inseguridad en el empleo para un segmento de la población y una pérdida significativa de ingresos en varias zonas.



Edenred ayuda a los países a avanzar a una economía más formal, especialmente a través de sus soluciones digitales, que proporcionan una mayor posibilidad de seguimiento. Al generar negocios adicionales para los socios comerciales de todos los tamaños, Edenred apoya el desarrollo de las economías locales, ayuda a crear puestos de trabajo en la comunidad, fomenta la inclusión social y la participación en el mercado laboral, y mejora la eficiencia de las políticas públicas.

Fuentes:  
The World in 205 – Summary report, PwC, 2019.

World Development Report: The Changing Nature of Work, World Bank, 2019.



## Urbanización / Fomentar vidas balanceadas en ciudades sostenibles

— Las ciudades están creciendo y la sociedad está cambiando rápidamente. La urbanización está impulsando una transformación global en nuestra relación con la distancia, el tiempo, el trabajo y otras personas. Las grandes ciudades también implican mayores necesidades de movilidad y nuevas maneras de moverse - desafíos clave que requieren una revisión exhaustiva de los sistemas de transporte existentes. Esto, aunado a otras consideraciones sociales y ambientales, nos está obligando a repensar las ciudades como lugares de oportunidad, bienestar, cultura e intercambio.



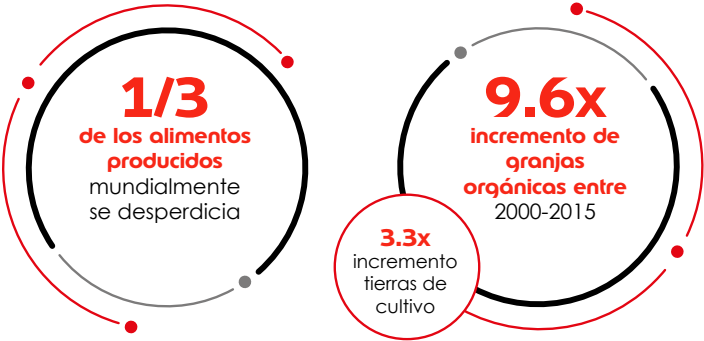
Fuente: Revisión de las perspectivas de urbanización mundial, Naciones Unidas, 2018.

Las soluciones de gestión de flota y movilidad de Edenred ayudan a los empleados a optimizar sus preparativos de viaje y, en algunos casos, los motivan a utilizar medios de transporte alternativos, como el uso compartido del automóvil, el transporte público y las bicicletas. Edenred también hace la vida más fácil a través de su oferta de servicios humanos. En pocas palabras, un manejo más eficaz de las necesidades de desplazamiento, conjugado con un mejor equilibrio entre la vida laboral y la vida privada, significa más tiempo para la cultura y las actividades de ocio, algo que las soluciones de Edenred están ayudando a extender a más personas.



## Protección del medio ambiente y de la salud/ Fomentar hábitos alimenticios saludables para impulsar el desarrollo responsable

— La toma de conciencia mundial sobre la emergencia climática ha llevado a la sociedad a cuestionar la industrialización de la agricultura y la producción de alimentos. Los consumidores urbanos están listos para el cambio. Durante su hora de almuerzo, ahora buscan alimentos orgánicos y locales considerados mejores para su salud y para el medio ambiente. Y están adaptando sus hábitos alimentarios como parte de los esfuerzos para contrarrestar el desperdicio de alimentos y la destrucción de los recursos naturales.



Gracias a sus soluciones, Edenred facilita el acceso a alimentos saludables, locales y respetuosos con el medio ambiente. El Grupo también lleva a cabo numerosas iniciativas de comunicación para fomentar buenos hábitos alimenticios, en toda Europa a través de programas tales como **Fighting Obesity through Offer and Demand (FOOD)** el cual se ha implementado en 10 países. Edenred también contribuye a la protección del medio ambiente y al desarrollo sostenible haciendo de la economía circular una de sus prioridades, adoptando un enfoque de diseño ecológico para sus soluciones y promoviendo la recuperación de residuos tanto a nivel interno como con sus clientes. En Francia, los materiales de las tarjetas utilizadas (98.4% plástico y 1.6% metal) se reciclan para fabricar nuevos productos.

Fuente: Le Bio dans le Monde, Les Carnets de l'Agence BIO, 2017.

Tackling the 1.6-Billion-Ton Food Loss and Waste Crisis, Boston Consulting Group, 2018.